

Ръководството на „РЕД СПРИНГС“ ЕООД обявява своята Политиката по качеството, която цели да създаде увереност във всички заинтересовани страни, че ще получат продукт, съобразен с техните изисквания и очаквания, а също така и с приложимите нормативни разпоредби на българското и европейско законодателство в областта на производството на пружинни пакети.

Следвайки своята политика по качеството, ние се стремим непрекъснато да удовлетворяваме изискванията и очакванията на нашите клиенти, като им предлагаме качествени продукти и насърчаваме всеки наш сътрудник да допринесе в рамките на своята компетентност и правомощия за постигане на основните ни и стратегически цели:

✚ Да гарантираме качеството на нашите продукти до ниво, което отговаря в пълна степен на изискванията и очакванията на нашите клиенти, както и да спечелим признанието им.

✚ Да постигаме икономическа стабилност в дългосрочен план, като поддържаме фирмата конкурентноспособна и проучваме и отчитаме възможностите и перспективите за развитие, съобразявайки се с критериите на лидерите в бранша.

✚ Непрекъснато да повишаваме квалификацията и компетентността на нашите служители.

Осъществяването на Политиката по качество задължава всеки служител на Дружеството лично да допринесе за постигане на поставените цели по качество.

Ръководството заявява своето намерение и воля да реализира така обявената Политика по качеството, като прилага следните принципи на управление:

➤ Разбиране изискванията на клиентите и точно, навременно и коректно изпълнение на клиентските поръчки, за да се чувстват специални и удовлетворени.

➤ Ясно определяне на всички пълномощия и отговорности.

➤ Мотивиране на всички работещи във фирмата да участват активно в целия процес на поддържане и управление на качеството и стремеж за усъвършенстване и постигане на нови успехи.

➤ Ръководство възприема СУК като основен инструмент за управление на процесите, чрез които се осигурява добавяне на стойност, като всички процеси са под контрол.

➤ Непрекъснато подобряване на СУК и нейната ефективност чрез стриктно прилагане на всички процедури и периодично наблюдение и измерване на ключовите показатели, като изпълняваме приложимите стандарти и специфични изисквания по отношение на качеството на предлаганите от нас продукти.

➤ Събиране и анализиране на подходящи данни за анализ и измерване на процесите с цел вземане на превантивни и адекватни мерки за избягване и преодоляване на системни несъответствия.

➤ Подобряване на взаимоотношенията и поддържане на добра комуникация с всички заинтересовани страни, включително с нашите доставчици, за осигуряване на качествени материали и услуги, с цел да гарантираме качеството на нашите продукти.

Като Управител на „РЕД СПРИНГС“ ЕООД гарантирам личното участие и поемам ангажимент да осигурявам поддръжката и непрекъснатото подобряване на СУК по ISO 9001:2015.

Управител:.....

Елена Галчева-Младенова

Февруари 2018 г.